



MANUAL DE GARANTIA PRODUTOS SULMETAIS

Fabricante Nacional

contato
contato@sulmetais.com.br

ÍNDICE

TERMO DE GARANTIA.....	2
MANUAL DE MANUTENÇÃO E CUIDADOS.....	4
MANUAL DE ARMAZENAMENTO TEMPORÁRIO	5
TERMO DE RESPONSABILIDADE	6

TERMO DE GARANTIA

Este termo tem como objetivo garantir pelo período de 5 anos, a contar da data de aquisição do produto e conforme condições contratuais, a qualidade do produto contra defeitos de fabricação que venham a afetar a integridade física do produto, essa garantia inclui: pintura e defeitos de fabricação nos componentes fornecidos pela SULMETAIS.

Nota:

No caso de fornecimento de “estrutura auxiliar”, a garantia aplica-se aos processos de proteção à estrutura metálica (ex: galvanização, eletrodeposição, etc.), perfis metálicos utilizados e pintura.

Para ter acesso à garantia contra defeito de fabricação, caso sejam constatados, devem ser comunicados no prazo de 90 dias, contados a partir da data de entrega do produto, conforme consta no artigo 26, inciso II da Lei nº 8.078, de 11.09.1990, Código de Defesa do Consumidor.

Para a melhor compreensão da abrangência desse termo, ficam descritas abaixo, as condições e obrigações estipuladas ao cliente e ou instalador, para ter acesso à garantia. Esse documento é parte integrante do sistema de vendas e garantia dos produtos comercializados pela **SULMETAIS**.

A garantia ficará automaticamente cancelada caso os procedimentos descritos por meio deste documento não forem cumpridos.

- a) Avarias ocasionadas pelo transporte “vertical” e “horizontal” efetuados de forma indevida, por conta do cliente ou empresa de instalação.
- b) Produtos com avarias ocasionadas pela montagem inadequada por parte do cliente, ou instalados por empresa não credenciada junto à fabricante do produto.
- c) Utilização de materiais ou insumos inadequados para instalação, manutenção e limpeza.
- d) Defeitos, avarias e ou deformações ocasionadas por uso indevido, ou em desacordo com as características técnicas do produto.
- e) Em áreas litorâneas e de atmosfera quimicamente agressivas (ex: cidade de Cubatão). A instalação / utilização de produtos fabricados em galvalume não terão garantia, para esses casos, recomendamos sempre utilizar os produtos produzidos em alumínio.
- f) Toda e quaisquer alterações ou mudanças, com interface com o produto após instalado e entregue, é de inteira responsabilidade do cliente ou terceiro contratado. (ex: recortes no material para instalação de equipamentos de ar condicionado, passagem de cabeamento para sistema elétrico, encanamento, entre outros).
- g) Caso os produtos vierem a sofrer reparos, montagem ou desmontagem por pessoas não autorizadas pela fabricante, receber maus tratos ou sofrer danos decorrentes de acidentes, quedas.
- h) Caso não sejam seguidas as recomendações do “Manual de Manutenção e Cuidados”.

-
- i) Danos provocados por agentes da natureza, como enchentes, raios, furacões, terremotos ou qualquer outro motivo de força maior.
 - j) Tentativa de roubo/furto ou violações mecânicas de qualquer natureza.
 - k) Produtos que ficaram armazenados em locais inadequados.
 - l) Após a conclusão da instalação do brise, ou em até 15 dias após o recebimento do mesmo, a película protetiva deve ser removida do brise.

Nota acerca do transporte:

Para produtos em que haja constatação de avaria em transporte é obrigatória a conferência no ato da entrega e a ressalva no CTe (comprovante da transportadora). Sem essa ressalva no comprovante da transportadora, a garantia não cobre a avaria por não caracterizar defeito de fabricação. Avarias identificadas posterior ao recebimento estão sujeitas a aprovação de nossa equipe após análise.

Manual De Manutenção e Cuidados

Frequência de Limpeza e Manutenção.

Recomenda-se que sempre que houver acúmulo de sujeira nos brises ou a cada seis meses, seja realizada a limpeza total.

Afim de evitar manchas nos produtos metálicos, nestes casos, deve-se cuidar para que ao limpar os produtos não se desloquem as peças causando desalinhamento ou quedas das mesmas.

Não use materiais ou produtos abrasivos ou corrosivos, corantes e utensílios como esponjas ou escovas de cerdas duras, palhas de aço, lixas, espátulas, facas, etc. Esses materiais podem, mecanicamente, riscar ou lixar a superfície dos brises metálicos.

Não limpe superfícies aquecidas (temperatura da superfície superior a 40° C), o processo de secagem rápida do produto de limpeza, pode causar manchas. Procure executar a limpeza no momento que o material se encontra em uma temperatura máxima de 25°C.

Produtos indicados para limpeza:

Soluções de água e detergente:

Podem ser utilizados detergentes neutros comerciais e industriais, diluídos 5% em água. A solução deve ser removida por completo por água corrente em pressão moderada. Caso seja necessário esforço mecânico para remoção de resíduos, utilizar um pano de microfibra limpo e umedecido, esponja macia ou escovas de cerdas macias.

Álcool isopropílico:

Pode ser utilizado para remover produtos não solúveis em água (Ex: graxa, óleo e cola proveniente de fita adesiva).

Produtos que não devem ser utilizados para limpeza.

- **Não use** removedor de tinta nas superfícies dos produtos metálicos.
- **Não use** produtos de limpeza alcalinos, como hidróxido de potássio, carbonato de sódio, fosfato trissódico, produtos que contenham cloro ou soda cáustica.
- **Não use** produtos de limpeza que contenham amônia, água sanitária, desengordurantes pesados.
- **Não use** utensílios de limpeza que possuam cerdas de metal, nem cerdas de material resistente que possam danificar a pintura do produto.

Observações Gerais: Este Manual de Operação foi cuidadosamente elaborado para facilitar o entendimento. Entre em contato com nosso setor técnico, se houver qualquer dúvida. As descrições contidas neste manual de manutenção estão sujeitas a atualização e ou alteração sem prévio aviso.

Manual De Armazenamento Temporário

Introdução:

As informações contidas nesse manual possuem caráter informativo, são normas técnicas para cuidados de armazenagem do material, informa os requisitos mínimos necessários e procedimentos necessários, visando manter a qualidade dos produtos adquiridos.

Transporte e Manuseio:

- Transporte o produto em caminhão fechado, tipo "baú", a fim de evitar que água e sujeira se infiltrem nas caixas.
- Utilize calços em dimensões e quantidade suficiente para evitar o amontoamento do produto.
- As embalagens devem estar preferencialmente organizadas em pallets e empilhadas de forma a evitar o tombamento durante a viagem.
- Os diferentes volumes em um mesmo carregamento, devem ser convenientemente arrumados e escorados entre si de maneira a evitar qualquer deslocamento da carga.

Cuidados Necessários Para Armazenamento Temporário:

- Mantenha os brises embalados e protegidos contra possibilidade de traumas mecânicos de qualquer natureza até o momento de instalação, de preferência em local coberto, seco e ventilado.
- Evite a exposição direta das embalagens e dos brises com película protetiva, a superfícies com óleos, produtos abrasivos de qualquer natureza, quaisquer vestígios remanescentes desses produtos poderá ser causa para a contaminação da superfície do filme protetivo, ou da chapa metálica que forma o brise agredindo a superfície do material, ou ocasionando dificuldade na remoção da película de proteção.
- A embalagem do brise deverá estar intacta até o momento da instalação.
- Evite a exposição direta das embalagens e dos brises com película, à radiação da luz do sol (raios UVA e UVB), armazene em temperatura ambiente. (Sugerido: 20°C).
- A estrutura onde o brise será instalado deve estar limpa.
- Após a conclusão da instalação do brise, ou em até 15 dias após o recebimento do mesmo, a película protetiva deve ser removida do brise.
- A qualidade, desempenho e/ou funcionalidades desse produto dependerão das suas condições de armazenamento até o momento da instalação.
- Após a instalação, é recomendável lavar a cobertura periodicamente com sabão ou detergente neutro, esponja macia e água corrente.
- Nunca lave a cobertura em horários de sol intenso, execute esta tarefa sempre pela manhã ou final da tarde.

As informações contidas nesse manual possuem caráter informativo, são normas técnicas para cuidados de armazenagem do material, informa os requisitos mínimos necessários e procedimentos necessários, visando manter a qualidade dos produtos adquiridos.

Termo de Responsabilidade

Ao confirmar o pedido, declaro e aceito neste ato, que sou o único responsável por qualquer problema técnico de medição, armazenamento, descarregamento, e instalação dos produtos adquiridos da fabricante

Estou ciente, que problemas relacionados a mau uso do produto e má instalação (feito por empresa não autorizada pela fabricante), não são defeitos de fabricação, portanto não cobertos pela garantia conforme previsto no Termo de Garantia.